

## Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar aos usuários dos serviços prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública, as formas de acesso a esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

Em que pese os Serviços Sociais Autônomos do Estado do Paraná não estarem enquadrados como órgãos ou entidades da Administração Pública Direta ou Indireta, elaborou-se a presente Carta para orientar seus Usuários.

### Legislação que exige a realização da carta:

– [Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#): Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

**QUEM SOMOS:** A Invest PR é um Serviço Social Autônomo, vinculado ao Estado do Paraná mediante Contrato de Gestão, nos termos em que definidos na Lei Estadual nº 17.016/2011. Auxilia o Governo do Estado do Paraná, em cooperação, na prospecção e atração de investimentos, nacionais e estrangeiros, no seu desenvolvimento econômico regional e na sua internacionalização. Ela é um importante instrumento de apoio a empresas locais e novos investimentos, pois atua como ponte entre o Governo do Estado e as empresas e organizações privadas, nacionais e estrangeiras, para promover oportunidades de negócios e gerar emprego e renda.

### **ATRIBUIÇÕES/OBJETIVOS:**

- Identificação e proposição a problemas de infraestrutura que estejam, de alguma forma, dificultando o desenvolvimento das atividades econômicas das cadeias produtivas;
- Articulação entre o estado e as organizações privadas, sejam nacionais ou estrangeiras, para promover oportunidades de negócios e gerar emprego e renda;
- Auxílio aos municípios paranaenses no atendimento ao investidor e no desenvolvimento do seu ambiente de negócios;
- Atração de novos investimentos, nacionais ou estrangeiros, bem como a promoção;
- Estímulo à expansão das empresas já instaladas na região;
- Acompanhamento e o desenvolvimento da atividade empresarial após a instalação da empresa;
- Prospecção, no Brasil e no exterior, de oportunidades de investimentos no Estado;
- Disponibilização, aos agentes econômicos, de informações técnicas, científicas e estratégicas que contribuam para o desenvolvimento do Estado;

- Promoção da imagem do Estado como destinatário de investimentos;
- Estabelecimento e a manutenção de intercâmbios com organismos de atuação similar, agentes financiadores e de fomento e outros organismos nacionais e internacionais que concorram para os mesmos objetivos;
- Sugestão de ações governamentais que visem ao desenvolvimento econômico;
- Articulação com instituições de financiamento de apoio a programas de desenvolvimento;
- Centralização e a elaboração de estudos estatísticos ligados à atividade econômica, valendo-se de trabalhos já desenvolvidos por outros órgãos do Estado.

**CONTATO GERAL:**

Rua Comendador Araújo, 652, 2º andar – Batel

CEP 80420-063 – Curitiba – PR

Telefone: (41) 3350-0300

E-mail: [adm@investpr.org.br](mailto:adm@investpr.org.br)

Site: <https://www.investparana.org.br/>



Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 18h

### **PRINCIPAIS PROGRAMAS OFICIAIS E/OU INSTITUCIONAIS OFERECIDOS:**

#### **- PROGRAMA PARANA COMPETITIVO (DECRETO ESTADUAL Nº 6.434/2017)**

- O Programa Paraná Competitivo é um dos principais atrativos para investimentos do Paraná. Por meio de benefícios bem estruturados e sustentados por lei, o Programa apoia tanto o novo investidor quanto empresas já estabelecidas que promovam expansão em seus negócios. A Invest Paraná é a maior aliada do investidor para ter acesso aos meios e informações para utilizar esses incentivos. O programa foi criado no início de 2011 para reinserir o Paraná na agenda dos investimentos locais, nacionais e internacionais. Contemplando uma série de medidas, como a dilação de prazos para recolhimento do ICMS, incentivos para melhoria da infraestrutura, comércio exterior, desburocratização e de capacitação profissional, com objetivo de tornar o Estado mais atrativo para novos empreendimentos produtivos que gerem emprego, renda, riqueza e desenvolvimento sustentável.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Programa-Parana-Competitivo>>

**Setor Responsável:** Mercado e Novos Negócios

**Telefone:** 41 3350-0310

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [paranacompetitivo@investpr.org.br](mailto:paranacompetitivo@investpr.org.br)

## **- PROGRAMA VOCAÇÕES REGIONAIS SUSTENTÁVEIS DO PARANÁ/VRS**

- O objetivo do Programa de Apoio às Vocações Regionais Sustentáveis do Estado do Paraná - VRS é a promoção do crescimento socioeconômico a partir da ampliação do acesso aos mercados para produtos e serviços provenientes de vocações regionais sustentáveis do Estado, bem como implementação do turismo de base comunitária, como estímulo econômico à população local. Durante o processo, são considerados os detalhes e desafios da implantação de novas cadeias de valor para que seja possível definir uma agenda de promoção de investimentos e um plano de estímulo à exportação, que combine a abordagem de mercado das cadeias de valor com programas de gerenciamento de recursos naturais e proteção da biodiversidade.

### **- Maiores informações:**

<https://www.investparana.org.br/Pagina/Programa-de-Apoio-Vocacoes-Regionais>

<https://vrs.org.br>

**Setor Responsável:** Desenvolvimento Econômico

**Telefone:** 41 3350-0323

**WhatsApp:** 41 99280-3342

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [vrsparana@investpr.org.br](mailto:vrsparana@investpr.org.br)

**Instagram:** @vocacoesdoparana

**Facebook:** vocacoesdoparana

**Youtube:** @vrsparana



### **- PROGRAMA INOVAINVEST**

- Por meio do programa, a Invest Paraná busca identificar soluções tecnológicas e/ou conteúdos de empresas paranaenses disponíveis no mercado ou soluções de startups em fase de operação ou tração com potencial para alcançar novos mercados e de inserção em projetos do setor público.

Para formalização de parceria com a INVEST PARANÁ, serão avaliados os seguintes critérios: 1) Grau de inovação; 2) Aderência da solução e/ou do conteúdo aos eventos/iniciativas realizados pela INVEST PARANÁ e/ou projetos do setor público; e 3) Potencial para inserção no mercado nacional e internacional. Também será pontuada se a solução e/ou conteúdo está em comercialização ou se já recebeu investimentos e/ou apoio nos programas governamentais, municipais, estaduais e/ou federais.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/InovaInvest>>

**Setor Responsável:** Relações Internacionais e Institucionais

**Telefone:** 41 33500304

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [inovacao@investpr.org.br](mailto:inovacao@investpr.org.br)

### **- PROGRAMA INVEST CIDADES**

- Programa de qualificação ofertado aos municípios do Estado do Paraná para a melhora do ambiente de negócios, do desenvolvimento (sustentável, econômico e social), do aumento da atratividade a investimentos e segurança do investidor.



- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/Programa-Invest-Cidades>>

**Setor Responsável:** Desenvolvimento Econômico

**Telefone:** 41 3350-0305

**WhatsApp:** 41 991488988

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [desenvolvimento@investpr.org.br](mailto:desenvolvimento@investpr.org.br)

#### - PROGRAMA INVEST PASS

- O objetivo do programa é impulsionar projetos de sustentabilidade que impactem o cenário paranaense por meio de mentoria técnica para o desenvolvimento da potencial iniciativa credenciada e/ou sua adaptação para implementação de um piloto que, caso aprovado, poderá ser replicado no território do Estado do Paraná.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/Invest-Pass>>

**Setor Responsável:** Desenvolvimento Econômico

**Telefone:** 41 3350-0305

**WhatsApp:** 41 991488988

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [desenvolvimento@investpr.org.br](mailto:desenvolvimento@investpr.org.br)

### **- PARANÁ ENERGIA SUSTENTÁVEL**

- O Programa Paraná Energia Sustentável visa promover a geração de energia no Estado por meio de fontes renováveis, como a biomassa e a fotovoltaica. Direcionado exclusivamente às cooperativas e empresas que operam no sistema de produção integrada paranaenses que desejam investir em fontes de energia limpa, o Programa permite utilizar créditos acumulados na “Conta Investimento” da Secretaria da Fazenda do Estado do Paraná para promoção de fontes de energias renováveis.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/Parana-Energia-Sustentavel>>

**Setor Responsável:** Mercado e Novos Negócios

**Telefone:** 41 3350-0318

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**Email:** [paranacompetitivo@investpr.org.br](mailto:paranacompetitivo@investpr.org.br)

### **MISSÕES INTERNACIONAIS**

A Invest Paraná promove missões internacionais comerciais e institucionais. Quando comercial, a missão leva produtos e empresários paranaenses a ampliar mercado, bem como atrai empresas a investirem no Estado. Quando Institucional, a missão promove o Estado do Paraná como destino de investimentos, abre horizontes para inspirar novos projetos e promove o contato e





parceria entre governos e entidades. Também atua na recepção de missões internacionais no Paraná, desenvolvemos a acolhida e agenda conforme as demandas e interesses do visitante, a fim de selar novas parcerias.

**Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br> >

**Setor Responsável:** Relações Internacionais e Institucionais

**Telefone:** 41 33500304

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [internacional@investpr.org.br](mailto:internacional@investpr.org.br)

### **ABERTURA DE MERCADO INTERNACIONAL**

A Invest Paraná possui vasta rede de contatos além de nove representações internacionais. Assim, colabora com empresas que desejam ampliar o mercado de atuação internacional. Após diagnóstico de maturidade para internacionalização da empresa, realiza-se um mapeamento de oportunidades, e o interessado é colocado em contato com empresas e investidores que fazem sentido ao seu negócio e seus objetivos.

**Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br> >

**Setor Responsável:** Relações Internacionais e Institucionais

**Telefone:** 41 33500304

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [internacional@investpr.org.br](mailto:internacional@investpr.org.br)



## **ATENDIMENTO A INVESTIDORES INTERNACIONAIS**

Aos que se interessam em investir no Paraná, fornecemos dados estratégicos do Estado, que condizem com o setor de negócio e região desejada, favorecendo as escolhas mais assertivas para o êxito da empresa. Além disso, há suporte na busca por parcerias e apoio em tratativas para o processo de implantação.

**Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br>>

**Setor Responsável:** Relações Internacionais e Institucionais

**Telefone:** 41 33500304

**Horário de Atendimento:** 9:00 às 18:00 hs

**E-mail:** [internacional@investpr.org.br](mailto:internacional@investpr.org.br)

Cartilha revisada em 04/06/2024